

naam : Robert van Gerven  
adres : Willem Barentszstraat 17, 3572 PA Utrecht  
telefoon : 06 – 3000.4631  
geboortedatum en -plaats : 6 april 1957 te Rotterdam

### **Profiel**

Rob van Gerven is sinds 2005 directeur van Praktisch (Risico) Management B.V.. Hij is een ervaren en gedreven manager, die in staat is om nieuwe vraagstukken snel te doorgronden en om te zetten in praktisch werkbare oplossingen. Hierbij slaagt hij er in de mensen die het betreft mee te nemen in de benodigde verandering en hen een hoger professioneel niveau te laten bereiken.

Rob is actief in veranderings- en vernieuwingsprojecten, hetzij ontstaan vanuit wet- en regelgeving hetzij ontstaan uit interne noodzaak. Zo veel als mogelijk zorgt hij dat de benodigde kennis en ervaring wordt geborgd in de organisatie van de opdrachtgever.

Rob heeft 35 jarige ervaring in bankieren, verzekeren, vermogensbeheer, treasury en financieel management

### **Ervaringsgebieden**

- . Enterprise Risk Management
- . operationeel risico management
- . wet- en regelgeving financiële sector
- . project- en programma management
- . proces doorlichtingen, (her)ontwerp, reorganisaties en integratie van organisaties
- . professionalisering van organisaties
- . financieel en treasury management
- . (interim) management

### **Opleidingen**

- . 1969 - 1975 Gymnasium Alpha, alle talen en geschiedenis (diploma)
- . 1975 - 1976 R.U. Leiden, Geschiedenis
- . 1991 - 1994 University of Glasgow, MBA (diploma)  
17 vakken w.o. informatica, financiering en belegging, marketing en strategische marketing, organisational behaviour, organisatiepsychologie, systeemleer, logistiek en recht

### **Trainingen en opleidingen**

- . diverse trainingen en opleidingen op het gebied van financieel en treasury management, credit management 1984 - 1989
- . Assurantie B 1987, Assurantie A, Algemeen 1987, Brand en Transport 1988 (diploma's)
- . Pensioen cursus 1988 (diploma)
- . KPMG Klynveld Bosboom Hegener, Operational Audit 1989
- . Twijnstra Gudde, Project Management 1991
- . European Summer School for Advanced Management 1993
- . Intermediair/ Moret Ernst & Young, Procesmodelleren en -analyseren 1997
- . Standard & Poor's Non-Life and Life Insurance and Credit Ratings Analysis 2001
- . IIR conferentie Corporate Governance en SOx 2004
- . IIR Conferentie Risicomanagement voor verzekeraars 2005
- . Prince II Foundation en Practitioner 2006 (gecertificeerd)
- . Managing Successful Programmes Foundation 2008, Practitioner 2009 en Advanced Practitioner 2009 (gecertificeerd)

**Recente opdrachten****1 september 2011 – december 2011**

Opdrachtgever : ASR Nederland N.V.  
 De situatie : In Europa wordt nieuwe wet- en regelgeving van kracht per 1 januari 2014  
 De opdracht : Ontwikkel inhoudelijk en materieel een programma om de risk awareness binnen ASR bij het dagelijks handelen te vergroten; leidt 2 medewerk(st)ers op die het ontwikkelde programma gaan uitrollen in de organisatie.  
 De rol : project manager Solvency II Risk Awareness  
 Het resultaat : Plan van Aanpak plus meerjaren planning opgeleverd.  
 Inhoudelijk het curriculum voor meer dan 50% ontwikkeld.  
 Leer- en communicatie middelen beschreven.

**1 februari 2010 – 1 juli 2011**

Opdrachtgever : ASR Schade, ASR Volmachten en Europeesche Verzekeringsmaatschappij  
 De situatie : In Europa wordt nieuwe wet- en regelgeving van kracht per 1 januari 2013  
 De opdracht : De schade bedrijfsonderdelen van ASR laten voldoen aan de vereisten van Solvency II.  
 De rol : programma manager Solvency II Schade (Property & Casualty) Domein  
 Het resultaat : de door de groep tot dusverre geformuleerde requirements zijn succesvol voltooid.

**1 september 2010 – 31 oktober 2010**

Opdrachtgever : Kers & Partners B.V.  
 De situatie : Kers & Partners B.V. is een opleidingsinstituut voor financiële instellingen (m.n. banken). Zij wilde het aanbod van trainingen uitbreiden.  
 De opdracht : ontwikkelen en verzorgen trainingen financieel risico management bij ING Bank N.V.  
 De rol : trainer

**Schooljaar 2009 – 2010**

Opdrachtgever : Haagse Hogeschool  
 De situatie : De Haagse Hogeschool biedt een 2-tal Post-HBO opleidingen risico management aan. Hierbij maakt zij gebruik van ervaren docenten uit de praktijk.  
 De opdracht : ontwikkelen en doceren van het vak financieel risico management  
 De rol : docent

**1 april 2009 – 1 januari 2010**

Opdrachtgever : Achmea Bank Holding N.V.  
 De situatie : Er was een nieuw project manager aangesteld met slechts beperkte ervaring, zowel op het gebied van Basel II als het vak project management  
 De opdracht : consulting en coaching van de project manager Basel II  
 De rol : consultant en coach

**januari 2009**

Opdrachtgever : Achmea Beleggingsfondsen Beheer B.V.  
 De situatie : De administratieve processen met betrekking tot het beheer en de fonds-administratie van Unit-Linked beleggingsfondsen vindt versnipperd plaats over verschillende bedrijfsonderdelen.  
 De opdracht : Onderzoek en breng een advies uit hoe deze administratieve processen eenvoudiger, goedkoper, maar ook met een betere kwaliteit ingericht kunnen worden.

De rol : consultant  
 Het resultaat : de adviezen zijn door de opdrachtgever opgevolgd.

### **Schooljaar 2008 – 2009**

Opdrachtgever : Haagse Hogeschool  
 De situatie : De Haagse Hogeschool biedt een 2-tal Post-HBO opleidingen risico management aan. Hierbij maakt zij gebruik van ervaren docenten uit de praktijk.  
 De opdracht : ontwikkelen en doceren van het vak financieel risico management  
 De rol : docent

### **juni 2008 – januari 2009**

Opdrachtgever : Achmea Hypotheekbank N.V.  
 De situatie : De project manager Basel II heeft een externe functie aanvaard.  
 De opdracht : vervul de rol van project manager Basel II totdat een vaste vervanger is gevonden. Lever zo veel mogelijk (deel)resultaten op ten behoeve van IRB krediet risico modellen (PD, EAD, LGD), laat een onderzoek verrichten naar de datakwaliteit van de brongegevens en doe voorstellen ter verbetering daarvan. Werk de risico management functies en het beleid verder uit.  
 De rol : project manager a.i. Basel II  
 Het resultaat : de gevraagde resultaten (inclusief validatie van de IRB modellen) opgeleverd.

### **januari 2008 – juni 2008**

Opdrachtgever : Achmea Beleggingsfondsen Beheer B.V., Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., Achmea Shared Service Center Finance  
 De situatie : Het beheer van de Unit Linked beleggingsfondsen vindt gefragmenteerd plaats over verschillende schijven, intern en extern. Een feitelijk correcte en onderling afgestemde TER ontbreekt voor deze fondsen.  
 De opdracht : Doe een onderzoek naar het feitelijke beheer van de Unit Linked beleggingsfondsen (excl. fondsadministratie) integraal over de gehele waardeketen en formuleer verbetervoorstellen.  
 De rol : consultant  
 Het resultaat : De adviezen zijn door de opdrachtgevers uitgevoerd.

### **april 2007 – januari 2008**

Opdrachtgever : Achmea Beleggingsfondsen Beheer B.V., Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V.  
 De situatie : Per eind 2007 werd de Europese MiFID van kracht. Daarnaast was Commissie De Ruiters gekomen met richtlijnen inzake transparantie beleggingsverzekeringen.  
 De opdracht : Draag zorg voor het voldoen aan de MiFID en de richtlijnen van Commissie De Ruiters met betrekking tot informatieverstrekking inzake Unit Linked beleggingsfondsen (prospectussen en Factsheets).  
 De rollen : project manager MiFid en deel-project manager Commissie De Ruiters  
 Het resultaat : tijdig compliant met beide richtlijnen

### **december 2006 – april 2007**

Opdrachtgever : Achmea Bank Holding N.V., Achmea Beleggingsfondsen Beheer B.V., Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V.  
 De situatie : In 2007 werd de Wft (Wet op het financieel toezicht) plus de bijbehorende lagere regelgeving van kracht.  
 De opdracht : Draag zorg voor het voldoen aan de Wft deel 4 Gedragstoezicht plus de daarbij horende lagere regelgeving (o.a. Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen)

De rol : project manager Wft deel 4  
Het resultaat : per opleverdatum volledig compliant met de wet en lagere regelgeving

**december 2005 – december 2006**

Opdrachtgever : Achmea Hypotheekbank N.V.  
De situatie : Na het vertrek van 2 voorgaande project managers was er behoefte aan een materiedeskundige met ervaring in veranderingstrajecten.  
De opdracht : Leiden van het programma, bestaande uit 11 deel projecten) en het inrichten van een nieuwe, mede op basis van risico, besturing van de organisatie : Risk Governance, Risk Policies, Risk Charters  
De rol : project manager Basel II  
Het resultaat : de requirements tijdig opgeleverd.

**september 2005 – november 2005**

Opdrachtgever : Circle of Excellence, Hoofddorp  
De situatie : Circle of Excellence was een consultants- en netwerkorganisatie, die was gecontracteerd om outsourcing van administratieve hypotheekprocessen in te richten en uit te voeren. Inhoudelijke hypothecaire en administratieve kennis werd betrokken van zelfstandige consultants.  
De opdracht : Advisering op het gebied van beheersing van mid- en backoffice processen hypothekeken.  
De rol : consultant  
Het resultaat : uitgebrachte adviezen.

## **1 januari 1990 – 1 mei 2005 Achmea Groep**

### **1 februari 2002 – 1 mei 2005 Eureko/Achmea Head of Risk Management**

Verantwoordelijk voor de inrichting van Enterprise Risk Management conform COSO, Control & Risk Self Assessment binnen de groep<sup>1</sup> en de bedrijfsonderdelen, het ontwikkelen en aanpassen van de daartoe benodigde methoden en technieken. Het inrichten van de benodigde risico management besturingsstructuur. Verantwoordelijk voor de opzet en inrichting van Group Risk Management Committee.

### **1 september 2000 – 1 februari 2002 Achmea Corp. Finance & Control, adj. directeur**

Verantwoordelijk voor de opzet en werking van de Groep Asset & Liability Committee. Betrokken bij de inrichting van het Risk Based Capital competence centre en lid van de desbetreffende Stuurgroep. Diverse projecten inzake de toerekening van kapitaal aan de Groeps onderdelen en andere corporate finance vraagstukken.

Dagelijkse leiding inzake aanvraag van credit rating van de groep.

Betrokken bij diverse M&A trajecten (waardering, due diligence, onderhandelingen).

### **1 januari 1999 – 1 september 2000 Achmea, directeur projecten**

Tot mei 1999 verantwoordelijk voor een strategische project op het gebied van geïntegreerde financiële dienstverlening (verzekeren en bankieren).

In de periode mei - juni 1999 adviseur geweest van een deelneming van Avéro B.V. om de financieel-economische en juridische stand van zaken te bepalen en om de jaarrekeningen 1997 en 1998 op te stellen en te doen voorzien van een goedkeurende verklaring van de externe accountant. Dit is op tijd opgeleverd.

In de periode juni – december 1999 een strategisch business plan ontwikkeld voor een nieuw op te starten activiteit persoonlijke verkoop, inclusief financiële prognoses en investeringsmodellen. Deze activiteit is daadwerkelijk gestart door Achmea.

In de periode december 1999 – april 2000 verantwoordelijk voor reorganisatie en hernieuwde opzet van de retail beleggingsfondsen van Achmea. Achmea heeft dit daadwerkelijk doorgevoerd.

In de periode vanaf mei 2000 - september 2000 een tweetal business development projecten in Nederland en België op het gebied van call centers uitgevoerd.

### **1997 - 1999 Avéro Bank N.V., statutair directeur.**

Verantwoordelijk voor Corporate Banking, Finance & Control, Informatievoorziening, Juridische Zaken, PR en Marketing.

Verbeteren beheersprocessen en kredietanalyse Corporate Banking ; invoeren risico-classificatiesysteem. Opzet managementinformatie, w.o. kostprijsbepaling en vernieuwd budgetterings- en ramingsysteem. Introductie en implementatie relatiemanagement systeem. Introductie en implementatie van projectmatig werken. Updaten van alle juridische akten en stukken ; nieuwe algemene voorwaarden voor kredietverstrekking. Nieuwe incasso- en verhaalsprocedures. Verantwoordelijk voor een groep grote accounts.

---

<sup>1</sup> Eureko B.V. is in die tijd een gediversifieerde onderneming met vestigingen of deelnemingen in Nederland, U.K., Ierland, Frankrijk, Polen, Griekenland, Slowakije, Bulgarije, Cyprus.

**1993 - 1997 AVCB/Achmea Beleggingen Leeuwarden en Apeldoorn, directeur**

- 1993 - 1995** portefeuillehouder voor Finance & Control, Informatie Management en Bedrijfsfinancieringen. Verantwoordelijk voor de professionalisering van de rapportages ; A.O./I.C. ; opzetten en implementeren van informatieplan.
- 1994 - 1996** programmadirecteur verbeterprogramma FUTURE (Business Process Redesign) van AVCB/Achmea Beleggingen. Omvorming van een interne service afdeling naar een commercieel georiënteerde professionele dienstverlener, actief op de externe markt voor vermogensbeheer. Verantwoordelijk voor herontwerp en implementatie geprofessionaliseerde beleggings- en administratie-processen, aanvang volledige vervanging van automatiseringssystemen, introductie en implementatie van performance measurement (systemen).  
 “neven-activiteit”  
 ca. 50% tijdsbeslag
- 1995 - 1997** portefeuillehouder Capital Markets, Vastgoed en Venture Capital. Verantwoordelijk voor professionalisering beleggingsbeslissingsproces, opzet bedrijfsanalyses en inrichten gestructureerde methode voor het beheren van de beleggingsportefeuilles
- 1995 - 2001** Lid statutaire directie van Achmea Beheer B.V., verantwoordelijk voor het beheer van alle beleggingsfondsen van de Achmea Groep en haar onderdelen.  
 “neven-functie”
- 1992 Avéro Leeuwarden, adjunct-directeur Beleggingen**  
 Verantwoordelijk voor treasury, venture capital, vastgoed, reorganisatie hypotheekafdeling en opzetten Avéro Hypotheken B.V. en FBTO Hypotheken B.V.  
 Nevenactiviteit : directeur a.i. Entrepreneur Participaties B.V. (venture capital).
- 1991 Avéro Leeuwarden, hoofd treasury en hoofd overige beleggingen**  
 Verantwoordelijk voor de treasury functie en de beleggingen in venture capital en vastgoed. Het opzetten van een rendementsprognose methodiek vastgoed.
- 1990 Avéro Leeuwarden, concern treasurer**  
 Opzetten nieuwe treasury functie en daaraan leiding geven.  
 Daarnaast concipiëren management informatievoorziening voor het gehele bedrijf.

**1984-1990 R.S. Stokvis & Zonen B.V., Rotterdam/Hoofddorp**

Internationale Holding met 25 handels- en productiebedrijven, waarvan 10 gevestigd elders In Europa. **Concern Treasurer**

Treasury functie opgezet, arrangeren van centraal management wereldwijde valutapositionen, regelen van lokale financieringsarrangementen en het onderhouden van de contacten met de bankiers van de groep en haar dochters. Betrokken bij aan- en verkopen van bedrijven inzake de financiële en financieringsaspecten.

Verantwoordelijk voor het volledige verzekeringsprogramma in Nederland en deels in het buitenland. Bestuurslid van de ondernemingspensioenfondsen, o.a. verantwoordelijk voor het beleggingsbeleid.

**1982 - 1984 Hollandsche Beton Groep N.V., Rijswijk**

Internationaal aannemingsbedrijf. **Assistent cashmanager**

Verantwoordelijk voor het dagelijks geld- en valutabeheer van de groep binnen de door de Raad van Bestuur geaccordeerde richtlijnen. Arrangeren van werkkapitaalfinanciering voor buitenlandse dochters ; introductie van wereldwijd electronic banking systeem.

**1976 - 1982 N.V. Slavenburg's Bank, Rotterdam en 's-Gravenhage**

1980 - 1982 hoofd afdeling Buitenland (winstverantwoordelijk) en procuratiehouder kantoor 's-Gravenhage, account manager aantal zakelijke relaties

1979 - 1980 werkstages afdelingen Accreditieven Export, Buitenlands Betalingsverkeer, valuta arbitrage, documentaire incassi

1976 - 1979 medewerker afdeling Accreditieven Import